

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DO APP RENDA FÁCIL TELE SENA

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da PROMOLIDER – PROMOTORA DE VENDAS LTDA. (“Nós” ou “Promolider”), com sede na Rua Jaceguai, nº 400, Bela Vista, São Paulo/SP, Brasil, CEP 01.315-901 e inscrita no CNPJ: 45.703.493/0001-64.

Com a sua privacidade e a proteção dos seus dados, além de estabelecer as regras sobre o tratamento dos seus dados pessoais, dentro do escopo e funcionalidade do APP RENDA FÁCIL TELE SENA, disponível neste aplicativo e seus subdomínios (“nossos ambientes”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você, usuário.

Esta Política descreve as principais regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, quando você faz uso de nossas funcionalidades por meio de nossos ambientes digitais.

Para acessar e utilizar das funcionalidades ofertadas em nosso APP RENDA FÁCIL TELE SENA, você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais, de acordo com as condições abaixo especificadas.

Estamos sempre buscando lhe oferecer serviços e funcionalidades com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a Você verificá-la, sempre que possível.

A. DEFINIÇÕES

Dados pessoais: significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável (titular dos dados); ou seja, informações capazes de identificar uma pessoa direta ou indiretamente. Por exemplo: nome, número do RG, telefone, e-mail, foto, endereço IP, entre outros.

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Processamento/Tratamento: qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou em conjuntos de dados pessoais, independentemente de meios automatizados ou não, tais como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, divulgação ou

difusão ou de outra forma disponibilizar, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

Controlador: significa a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, isoladamente ou em conjunto com outros, determina as finalidades e meios do tratamento de dados pessoais.

Operador: significa uma pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que processa dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento.

Destinatário: significa uma pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo, ao qual os dados pessoais são divulgados, incluindo os processadores e os responsáveis pelo tratamento.

Base jurídica: significa um fundamento legal para o processamento de dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD: Órgão do Governo Federal responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Encarregado de Dados (Data Protection Officer - DPO): Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, indicados abaixo, poderão ser coletados quando você interage com o nosso APP RENDA FÁCIL TELE SENA.

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
Nome completo	(i) Identificar e autenticar Você
CPF	(ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias
E-mail	(iii) Promover seu contato conosco e gerenciar suas dúvidas e solicitações.
Endereço Telefone Celular	(iv) Ampliar nosso relacionamento, informando-o sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você
Dados financeiros	(i) Para efetivação do pagamento da comissão, quando solicitado o saque do valor pelo usuário.
Dados Bancários	(ii) Proteger o Usuário no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Dados de identificação digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(i) Identificar e autenticar o Usuário .

Dispositivo (versão do sistema operacional)	(ii) Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos reguladores.
Geolocalização	
Registros de data e horário cada ação que o Usuário realizar	
Quais telas o Usuário acessou	(iii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei n.º 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).
ID da sessão	
Cookies	(iv) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.

2.2. Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados cadastrais. Caso Você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de executar alguns de nossos serviços e funcionalidades em Nossos Ambientes.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece, ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se Você estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Tecnologias empregadas.

Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) O APP RENDA FÁCIL TELE SENA recorre eventualmente às técnicas de “cookies”, que lhes permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do usuário. Os “cookies” são pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor se lembre de determinada informação que posteriormente e unicamente o servidor que a implementou poderá ler. Podem ser fornecidos, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário e o seu local e horário de acesso. Esta coleta de informações busca melhorar a navegação, para o conforto do usuário, ao permitir apresentar-lhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências.

Os "cookies" não permitem extrair qualquer informação do disco rígido do usuário, nem roubar qualquer tipo de informação pessoal. A única maneira na qual informações privadas do usuário formem parte dos dados de navegação é que o usuário dê pessoalmente essa informação ao servidor.

Os "cookies" que permitem identificar uma pessoa são considerados dados pessoais. Dessa forma, as mesmas regras descritas anteriormente se aplicam aos "cookies".

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do aplicativo, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

O usuário poderá se opor ao registro de "cookies" pelo aplicativo, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e alguns serviços do aplicativo.

(ii) Cookies do APP RENDA FÁCIL TELE SENA

Os "cookies" do aplicativo são aqueles cookies que são enviados ao dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo aplicativo, para o seu melhor funcionamento.

A informação coletada é usada para melhorar a qualidade do aplicativo e o seu conteúdo e experiência para o usuário. Essas informações permitem reconhecer o usuário como visitante recorrente do aplicativo e adaptar o conteúdo para lhe oferecer conteúdos adaptados à sua preferência.

(iii) Cookies de redes sociais

O aplicativo utiliza links e plugins de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do aplicativo. Dessa forma, os cookies de redes sociais podem ser armazenados no navegador do usuário. Os titulares das redes sociais dispõem de sua própria política de privacidade e de proteção de dados e cookies, sendo eles, em cada caso, responsáveis dos dados pessoais coletados e de suas práticas de privacidade. O usuário deve pesquisar junto às redes sociais como os seus dados pessoais são tratados. Unicamente a título informativo, se indicam os seguintes links em que se poderá consultar as políticas de privacidade e cookies, as quais são utilizadas pelo APP RENDA FÁCIL TELE SENA:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter: <https://twitter.com/pt/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>

2.5.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2.6. Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

(i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

(ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e

(iii) Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços e funcionalidades, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.7 desta Política.

c(iv) Com empresas controladas, controladoras, coligadas e de qualquer forma ligadas societariamente, sempre em observância às diretrizes dessa Política.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado e divulgação de dados à imprensa, quando aplicável, os dados fornecidos por Você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Medidas que tomamos. Nós empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações, por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

(i) Medidas técnicas, como, por exemplo, transmissão de Dados Pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;

(ii) Medidas físicas, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantidos em instalações, uso de ferramentas de segurança de mercado; e

(iii) Medidas administrativas, incluindo a adoção de políticas e normas de segurança, treinamentos e trabalhos de conscientização de colaboradores, assinatura de acordos de confidencialidade.

4.2. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu celular, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um mobile compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que nós nunca

enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

4.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4. Segurança da Informação. Todas as transações que envolvam dados bancários, são executadas com a tecnologia SSL (secure socket layer), garantindo que todos os seus Dados, tais como: número da sua conta, agência, banco, não sejam ilicitamente divulgados. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

4.5. Links externos.

Quando Você utilizar nosso APP, Você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.5.1. Caberá a você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos nossos ambientes digitais, sendo de sua responsabilidade aceitar ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, APPs ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

4.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, estas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.7. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante Você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @promolider.com.br.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

3 anos após o término da relação	Art. 206, § 3º, inciso V, do Código Civil
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet
5 anos após o término da relação	Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

5.3. Os Dados coletados poderão ser armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus Direitos básicos. Você poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento, nos termos do item 7.4 desta Política.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, Você poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais, quando aplicável; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.

6.2.1. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

6.2.2. Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

6.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DOS USUARIOS

7.1 Definimos os grupos de destinatários dos dados pessoais coletados ou gerados por meio da utilização da Plataforma pelo Usuário.

Informações que poderemos compartilhar:

GRUPOS DE DESTINATARIOS	MOTIVO DE COMPARTILHAMENTO
Empresas do Grupo Silvio Santos	Com empresas controladas, controladoras, coligadas e de qualquer forma ligadas societariamente, sempre em observância às diretrizes dessa política, com o objetivo de centralizar os indicadores de nosso negócio, melhorar a prestação de nossos serviços como um todo e oferecer ao Usuário as melhores oportunidades de negócio, incluindo a prestação de serviços adicionais e complementares, sempre respeitando a legislação aplicável.
Operações de Marketing	Ao utilizar a Plataforma, os dados do Usuário poderão ser fornecidos para operações de marketing operacionalizadas pela Liderança Capitalização ou por terceiros contratados para que seja possível a manutenção do envio de propagandas e ofertas ao Usuário.
Operações de Crédito, Serviços e Seguros	Para possibilitar o oferecimento de serviços financeiros, seguros e operações de crédito por instituições parceiras da Liderança Capitalização, caso se faça necessário, os dados do Usuário poderão ser compartilhados mediante o fornecimento de consentimento e desde que observadas as regras desta Política e da legislação aplicável.
Empresa de Serviço de Segurança da Informação e Antifraude	Os dados do Usuário serão fornecidos para as empresas contratadas para garantir a segurança das suas informações.
Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados	Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação. Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, prevenção à fraude, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário.

8. HÁ TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

8.1 Nós não coletamos ou solicitamos conscientemente dados pessoais de pessoas com menos de 13 anos de idade. O site não é direcionado a crianças menores de 13 anos. No caso de aprendermos que coletamos dados pessoais de uma criança com menos de 13 anos sem o consentimento dos pais, excluiremos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que podemos ter dados pessoais de ou sobre uma criança menor de 13 anos, entre em contato conosco usando os detalhes de contato descritos nesta política

9. PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS CONFIDENCIAIS

9.1 Não coletamos ou processamos intencionalmente dados pessoais confidenciais.

10. PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS RELACIONADOS A CONDENAÇÕES CRIMINAIS E DELITOS

10.1 Não coletamos ou processamos intencionalmente dados pessoais relacionados a condenações criminais e delitos.

11. PROCESSAMENTO PARA TOMADA DE DECISÃO INDIVIDUAL AUTOMATIZADO, INCLUINDO CRIAÇÃO DE PERFIL

11.1 Não coletamos ou processamos intencionalmente dados pessoais para tomada de decisão individual automatizada, incluindo criação de perfis.

12. RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLE

12.1 Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle, seja à autoridade da sede do site ou aplicativo, ou do país de residência habitual do usuário (ANPD), do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração, se o titular dos dados considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe diga respeito viola o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD), a Lei de Proteção de Dados, a Lei do Marco Civil da Internet.

13. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

13.1 Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do site ou aplicativo Renda Fácil Tele Sena, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através link no próprio site <https://atendimento.telesena.com.br>

13.2 O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do site ou aplicativo Renda Fácil Tele Sena, informado no início deste documento.

13.3 A Liderança Capitalização examinará e responderá, dentro de um período considerado plausível, qualquer solicitação de reclamação no que tange a como tratamos seus dados pessoais, bem como reclamações sobre desacato aos seus direitos sob a Lei LGPD, nr. 13.709/2018.

14. DAS SANÇÕES

14.1 Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o editor do site ou aplicativo Renda Fácil Tele Sena poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- (i) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- (ii) que descumprir os seus deveres de usuário;
- (iii) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- (iv) que forneça qualquer informação incorreta;

cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou danos a terceiros ou ao próprio site ou aplicativo.

15. DAS INFORMAÇÕES E ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

15.1 A Liderança Capitalização S.A. se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site ou aplicativo e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site ou aplicativo Renda Fácil Tele Sena, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração da presente política, por meio de avisos no próprio site, ou por outros meios que acharmos necessário.

15.2 O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá entrar em contato, via atendimento ao cliente e apresentar suas ressalvas, conforme item 2 da política de privacidade.

15.3 Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

15.4. Comunicação Eletrônica. Você reconhece como válida, eficaz e suficiente toda comunicação emitida por Nós e enviada por e-mail (aos endereços informados por Você), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, seja para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como qualquer outro assunto que entendemos relevante à prestação dos nossos serviços e funcionalidades.

15.5 Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados,

você poderá entrar em contato por meio do fale conosco na página promolider.com.br.

15.6 Você também poderá entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado, disponível através do e-mail dpo@lidercap.com.br e endereço www.promolider.com.br.

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.